

## **Podmínky on-line poradenství Advokátní kanceláře Mgr. Martina Polácha**

### **Čl. I. Úvodní stanovení**

1. Tyto podmínky pro poskytování služby on-line poradenství Advokátní kanceláře Mgr. Martina Polácha (dále jenom „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti při poskytování právních služeb ze strany Advokátní kanceláře Mgr. Martina Polácha, evidenční č. České advokátní komory 10885, se sídlem ve Frýdku-Místku, Řeznická 31, PSČ 738 01, IČO 71458182, (dále jen „Advokát“), klientovi, fyzické nebo právnické osobě, která uzavírá s Advokátem smlouvu o poskytování právních služeb (dále jen „Smlouva“) za použití elektronického formuláře na [www.advokatpolach.cz](http://www.advokatpolach.cz)
2. Podmínky se vztahují výlučně na Smlouvu. Na smlouvy uzavřené jiným způsobem mezi Advokátem a klientem se tyto Podmínky nevztahují.

### **Čl. II. Informační povinnost**

1. Klient odesláním elektronického formuláře stvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto Podmínek a že mu byly Advokátem řádně a včas poskytnuty základní informace v souladu s ustanovením § 1811 odst. 1 a 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“), konkrétně:
  - a) sídlo Advokáta včetně kontaktních údajů (telefon, emailová adresa),
  - b) označení právní služby, která bude poskytována, včetně všech jejích hlavních vlastností, přičemž tato informace je uvedena v rámci popisu klientem zvoleného produktu na webové stránce Advokáta a dále v těchto Podmínkách,
  - c) cena právní služby, případně způsob jejího výpočtu, což vyplývá z konkrétního produktu zvoleného klientem při vyplňování elektronického formuláře,
  - d) způsob platby a způsob plnění ze strany Advokáta, což je uvedeno podrobně v dále těchto Podmínkách,
  - e) údaje o právech vznikajících z vadného plnění v souvislosti s poskytnutím právní služby, což je uvedeno podrobně v dále těchto Podmínkách,
  - f) údaj o době trvání Smlouvy a podmínky jejího ukončení, má-li být Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, což je uvedeno podrobně v dále těchto Podmínkách.
2. Klient odesláním elektronického formuláře potvrzuje, že je způsobilý a oprávněný uzavřít Smlouvu a je-li klient fyzickou osobou, výslovně odesláním elektronického formuláře potvrzuje, že je plně svéprávný. Je-li klient právnickou osobou, potvrzuje fyzická osoba, která elektronický formulář za klienta vyplnila, že je oprávněna klienta zastupovat, jinak odpovídá za případnou vzniklou škodu.

### **Čl. III. Předmět závazkového vztahu**

1. Předmětem závazkového vztahu vzniklého uzavřením Smlouvy je úplatné poskytnutí právních služeb klientovi Advokátem.
2. Konkrétní obsah právní služby vyplývá z obsahu elektronického formuláře, ve kterém klient požadovanou službu specifikuje. Elektronický formulář má povahu závazné objednávky a je pro strany Smlouvy závazná okamžikem, kdy klient elektronický formulář odešle ke zpracování pomocí tlačítka „Odeslat“ na webové stránce Advokáta.
3. Právní služba bude poskytnuta na základě uzavřené Smlouvy. Klient nejprve na webové stránce Advokáta zvolí produkt a uvede všechny potřebné údaje, které vyplývají z popisu jednotlivých polí v uvedené sekci. Klient je povinen uvést pravdivé údaje o své totožnosti. Poté co Klient odešle vyplněný elektronický formulář pomocí tlačítka „Odeslat“, stává se jeho objednávka závaznou a klient tak potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami a že souhlasí s jejich obsahem. Dále již není možné údaje v elektronickém formuláři měnit.
4. Klient je následně povinen zaplatit cenu za poskytnutí právních služeb, která je uvedena u jednotlivých produktů; zaplacením ceny se rozumí okamžik připsání odpovídající peněžité částky na účet Advokáta. Tato cena je zálohou, která bude zúčtována po uzavření Smlouvy.
5. K uzavření Smlouvy je třeba souhlasného projevu vůle klienta a Advokáta, za což se považuje odeslání vyplněného elektronického formuláře, je-li následováno zaplacením ceny za poskytnutí právních služeb. Za projev vůle směřující k uzavření Smlouvy se na straně Advokáta považuje odeslání emailu na kontaktní emailovou adresu klienta, který bude obsahovat potvrzení o tom, že objednávku právních služeb přijímá, a že Smlouva byla uzavřena. Klient bere na vědomí, že Advokát je oprávněn jeho objednávku před uzavřením

Smlouvy odmítnout. Odsouhlasí-li Advokát objednávku dochází okamžikem odeslání potvrzovacího emailu k uzavření Smlouvy. Obsah takové smlouvy je potom tvořen údaji, které klient uvedl do odeslaného elektronického formuláře, dokumenty, které nahrál jako přílohu a dále ustanoveními těchto Podmínek.

6. Nedojde-li k uzavření Smlouvy vrátí Advokát klientovi zaplacenou cenu na účet, ze kterého byla platba přijata.
7. Klient, který je spotřebitelem, uzavřením Smlouvy výslovně žádá, aby mu byla právní služba poskytnuta před uplynutím čtrnáctidenní lhůty ode dne uzavření Smlouvy a pokud se tak stane, nemůže již klient od Smlouvy odstoupit podle ustanovení § 1829 odst. 1 OZ.
8. Klient bere na vědomí, že poskytnutí právní služby v souladu se Smlouvou je vázáno na řádné, úplné a pravdivé vyplnění všech polí elektronického formuláře v rozsahu nezbytném pro posouzení jeho věci, v příložených veškerých potřebných dokumentů a na poskytnutí další nezbytné součinnosti ze strany klienta. Nesplní-li klient některou z povinností uvedených v předchozí větě, zejména neposkytne-li veškerou potřebnou součinnost, má Advokát právo Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

#### **Čl. IV. Produkty**

1. V rámci produktu „Písemná právní porada“ je právní služba poskytována písemně s využitím emailové komunikace, a to odesláním odpovědi na dostatečně konkrétně položenou otázku v elektronickém formuláři. Obsahem služby v rámci tohoto produktu je právní informace, popř. zpracování právního rozboru dané věci. Rozsah odpovědi se řídí individuální složitostí otázky. Dohodnou-li se na tom klient a Advokát, může být právní služba poskytnuta pouze telefonicky. Klient bere na vědomí, že Advokát při přípravě právní rady pro klienta vychází pouze z toho, co klient uvedl do elektronického formuláře.
2. V rámci produktu „Zajištění převodu nemovitostí“ jsou obsahem právní služby činnosti směřující k dokončení převodu konkrétní nemovité věci. Právní služba zahrnuje nastudování podstatných okolností případu, vypracování smluvní dokumentace včetně návrhu na vklad do katastru nemovitostí, jednání se stranami ohledně připomínek ke smluvní dokumentaci a jejich zapracování, zajištění podpisu smluvní dokumentace (včetně úředního ověření podpisů) a po splnění podmínek v kupní (případně darovací) smlouvě, podání příslušných návrhů na vklad vlastnického práva do katastru nemovitostí, není-li mezi stranami dohodnuto, že toto provede některá ze smluvních stran. Právní služba u tohoto produktu může na vyžádání klienta zahrnovat i zajištění advokátní úschovy kupní ceny, která však bude klientovi účtována samostatně. Klient se zavazuje poskytnout Advokátovi veškerou potřebnou součinnost nutnou pro úspěšnou realizaci převodu konkrétní nemovité věci a upozornit Advokáta na vše podstatné, co je mu známo o skutečnostech, které by mohly ztížit či znemožnit dokončení převodu nemovité věci.

#### **Čl. V. Odstoupení od Smlouvy a výpověď Smlouvy**

1. Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14-ti dnů ode dne jejího uzavření v souladu s ustanovením § 1829 OZ s výjimkou uvedenou v čl. III. odst. 7. Podmínek. Advokát má právo vypovědět smlouvu v případech uvedených v ustanovení § 20 odst. 1 až 3 zákona č. 85/1996 Sb., Zákon o advokacii, v platném znění. Klient je oprávněn smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením § 20 odst. 4 Zákona o advokacii. Nebyla-li právní služba ještě poskytnuta, bude cena za poskytnutí právních služeb v případě výpovědi Smlouvy vrácena na účet, ze kterého byla platba přijata. Strany si výslovně sjednávají, že Advokát nemá povinnost podle ustanovení § 20 odst. 6 Zákona o advokacii.
2. Vyjdou-li v souvislosti s právní službou poskytovanou v rámci produktu „Zajištění převodu nemovitostí“ dodatečně najevo skutečnosti, které podstatně ztěžují či znemožňují dokončení převodu nemovité věci, a na které klient Advokáta předem neupozornil, považuje se to za neposkytnutí potřebné součinnosti, a tudíž za důvod k výpovědi Smlouvy. Na vypořádání ceny za poskytnutí právní služby se použije obdobně ustanovení Podmínek týkající se „odstoupení od Smlouvy“, uvedené dále.
3. Ukáže-li se, v souvislosti s právní službou poskytovanou v rámci produktu „Zajištění převodu nemovitostí“ klientova představa realizace převodu nemovité věci jako neuskutečnitelná a nebude-li možné z tohoto důvodu transakci realizovat v přiměřené době, nejdéle do šesti měsíců, považuje se vzniklá situace za neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany klienta k dokončení právní služby, a tudíž za důvod k výpovědi Smlouvy. To samé platí v případě,

nebude-li možné dokončit transakci v přiměřené době, nejdéle do šesti měsíců, kvůli nesplnění smluvní povinnosti některou ze stran. Na vypořádání ceny za poskytnutí právní služby se použije obdobně ustanovení Podmínek týkající se „odstoupení od Smlouvy“, uvedené dále.

4. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy a byla-li již právní služba poskytnuta alespoň částečně, je klient povinen uhradit poměrnou část ceny za poskytnutí právní služby, a to za služby poskytnuté do doby kdy bylo Advokátovi doručeno odstoupení od Smlouvy. To platí též v případě výpovědi Smlouvy, byla-li již právní služba poskytnuta alespoň částečně. S ohledem na povahu poskytovaných služeb bere klient na vědomí, že za částečné poskytnutí právní služby je třeba považovat již shromáždění podkladů pro odpověď klientovi, budou-li výstupy z této činnosti následně klientovi poskytnuty.

#### **Čl. VI. Práva z vadného plnění**

1. Klient je oprávněn uplatňovat práva z vadného plnění vyplývající z občanského zákoníku a za podmínek tam uvedených. Práva z vadného plnění mohou být uplatněna na emailové adrese kancelar@advokatpolach.cz. Na uvedenou adresu lze zasílat také stížnosti ve vztahu k poskytnutí právní služby.
2. Uplatnění práva z vadného plnění či stížnost dle předchozího bodu (dále jen jako „Reklamac“i) musí vždy obsahovat označení klienta a popis konkrétních nedostatků. V uplatnění práva z vadného plnění musí být uvedeno, v čem konkrétně spočívá tvrzená vada plnění ze strany Advokáta a jaké konkrétní právo dle občanského zákoníku klient uplatňuje. Reklamacie musí být vždy dostatečně určitá, aby ji mohl Advokát objektivně posoudit.
3. Řádnou Reklamací dle předchozího odstavce se Advokát zavazuje řešit bez zbytečného odkladu po jejím doručení. Po vyřízení Reklamacie bude klient o způsobu vyřízení vyrozuměn emailem.

#### **Čl. VII. Závěrečná ustanovení**

1. Stane-li se kterékoliv z ustanovení těchto Podmínek neplatným či neúčinným, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.
2. Tyto podmínky jsou dostupné na webových stránkách Advokáta.

Mgr. Martin Polách, advokát, v.r.